



Begegnung als Chance

## Workshop zum Thema „Wertschätzendes Handeln - aber wie?“

... für Bewohner\*innen

Begegnungen in der Nachbarschaft finden im Treppenhaus, auf der Straße, im Park, in Kita, Schule, Nachbarschaftszentrum und an vielen anderen Orten statt. Ein Lächeln, Kopfnicken oder eine freundliche Begrüßung machen etwas mit dem Menschen und lassen uns den Tag gut beginnen. Freundliche Begegnungen beeinflussen unseren Selbstwert und das eigene Empfinden. Das Gesehen-Werden, Wertschätzung, Respekt und Achtung anderer Menschen sind grundlegende Voraussetzungen für Selbstwert, aber auch für den achtsamen Umgang miteinander. Begegnungen können aber auch Konflikte hervorrufen. Wie begegnen wir Menschen, deren Auftreten und Verhalten wir nicht verstehen und auch nicht bejahen? Wie können wir in Konfliktsituationen trotzdem wertschätzend Handeln und Wege finden, diese Konflikte zu thematisieren? Im Workshop setzen wir uns mit unseren Werten, Einstellungen und Haltungen auseinander, die unser Verhalten und unseren Reaktionen maßgeblich leiten. Über dieses Bewusstsein wollen wir herkömmliche Muster in Frage stellen und neue Umgangsweisen ausprobieren.

**Wann?** Freitag, 08.04.2016 von 16 bis 20Uhr

**Wo?** Selbsthilfe- Kontakt- und Beratungsstelle Mitte (StadtRand gGmbH)  
Perleberger Str. 44 in 10559 Berlin

Bitte melden Sie sich bis zum 04.04.2016 per E-Mail an [haeseler@eins-berlin.de](mailto:haeseler@eins-berlin.de) oder telefonisch unter der 0162-3084402 für die Teilnahme an.

Umgesetzt wird der Workshop von Sarah Häselер-Bestmann und Ute Volkmann

Zur Person Sarah Häselер-Bestmann

- ⇒ Sozialarbeiterin und Erwachsenenbildnerin
- ⇒ freiberufliche Trainerin und Forscherin in der Stadtteilarbeit, Kinder- und Jugendhilfe, Soziale Arbeit

Zur Person Ute Volkmann

- ⇒ Kulturpädagogin und Erziehungswissenschaftlerin
- ⇒ freiberufliche Teamerin und Trainerin in der transkulturellen und antirassistischen Bildungsarbeit

Kontakt: Sarah Häselер-Bestmann, E-Mail: [haeseler@eins-berlin.de](mailto:haeseler@eins-berlin.de), Telefon: 0162-3084402



Begegnung als Chance

## Workshop zum Thema „Wertschätzendes Handeln - aber wie?“

### ... für Fachkräfte

Begegnungen in der Nachbarschaft finden im Treppenhaus, auf der Straße, im Park, in Kita, Schule, Nachbarschaftszentrum und an vielen anderen Orten statt. Ein Lächeln, Kopfnicken oder eine freundliche Begrüßung machen etwas mit dem Menschen und lassen uns den Tag gut beginnen. Freundliche Begegnungen beeinflussen unseren Selbstwert und das eigene Empfinden. Das Gesehen-Werden, Wertschätzung, Respekt und Achtung anderer Menschen sind grundlegende Voraussetzungen für Selbstwert, aber auch für den achtsamen Umgang miteinander. Begegnungen können aber auch Konflikte hervorrufen. Wie begegnen wir Menschen, deren Auftreten und Verhalten wir nicht verstehen und auch nicht bejahen? Wie können wir in Konfliktsituationen trotzdem wertschätzend Handeln und Wege finden, diese Konflikte zu thematisieren?

Im Workshop setzen wir uns mit den Werten, Einstellungen und Haltungen auseinander, die unsere Alltagspraktiken und somit auch unser professionelles Handeln beeinflussen. Worauf beruhen Konflikte und wie verhalten wir uns in diesen Situationen? Der Fokus des Workshops liegt auf der Selbstreflexion unserer Haltung in der sozialen Interaktion, dem Kennenlernen verschiedener Techniken und dem Ausprobieren verschiedener Umgangsweisen anhand von Fallbeispielen aus der Praxis.

**Wann?** Montag, 25.04.2016 von 9:30 bis 16:00Uhr

**Wo?** Selbsthilfe- Kontakt- und Beratungsstelle Mitte (StadtRand gGmbH)  
Perleberger Str. 44 in 10559 Berlin

Bitte melden Sie sich bis zum 18.04.2016 per E-Mail an [haeseler@eins-berlin.de](mailto:haeseler@eins-berlin.de) oder telefonisch unter der 0162-3084402 für die Teilnahme an.

Umgesetzt wird der Workshop von Sarah Häselner-Bestmann und Ute Volkmann

Zur Person Sarah Häselner-Bestmann

- ⇒ Sozialarbeiterin und Erwachsenenbildnerin
- ⇒ freiberufliche Trainerin und Forscherin in der Stadtteilarbeit, Kinder- und Jugendhilfe, Soziale Arbeit

Zur Person Ute Volkmann

- ⇒ Kulturpädagogin und Erziehungswissenschaftlerin
- ⇒ freiberufliche Teamerin und Trainerin in der transkulturellen und antirassistischen Bildungsarbeit

Kontakt: Sarah Häselner-Bestmann, E-Mail: [haeseler@eins-berlin.de](mailto:haeseler@eins-berlin.de), Telefon: 0162-3084402